

# URKUNDE

## Bestes Fachgeschäft 2010

Hiermit verleihen wir BestPartner Schuhhaus Fischer die Auszeichnung  
Bestes Fachgeschäft 2010.

Die BestPartner Schuhhaus Fischer aus Esslingen hat beim unangemeldeten Testkauf –  
einem bewährten Erhebungsverfahren zur Bewertung von Dienstleistungsqualität –  
durch herausragende Leistungen in den Bereichen Service und Kundenfokussierung  
überzeugt. Mit 99 von zu erreichenden 100 Prozent erlangte das Fachgeschäft  
die höchste Prozentzahl von allen Teilnehmern und hat sich damit den ersten Platz als  
bestes Fachgeschäft im Jahr 2010 verdient.



Michael Decker  
Geschäftsführer ANWR Schuh GmbH



Reinhard Mewes  
Bereichsleiter Handelskonzepte